

Algemene voorwaarden | THE POWER OF BRICKS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. THE POWER OF BRICKS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Mgr. Nolenslaan 17, 5103 BK te Dongen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70425949.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie THE POWER OF BRICKS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: THE POWER OF BRICKS en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan THE POWER OF BRICKS zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door THE POWER OF BRICKS te verlenen diensten bestaande uit het verzorgen van één of meerdere Workshops.
6. Workshop: iedere door of namens THE POWER OF BRICKS in het kader van de Overeenkomst te verzorgen workshop, challenge of vergelijkbare activiteit, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek, op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen locatie.
7. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een Workshop.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van THE POWER OF BRICKS, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. THE POWER OF BRICKS is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken en de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
5. Indien in het kader van de Dienstverlening gebruik wordt gemaakt van LEGO®-bouwstenen, andere bouwstenen of de LEGO® SERIOUS PLAY®-methode dan wel LEGO® SERIOUS PLAY®-materialen, dienen deze aanduidingen uitsluitend ter beschrijving van de gebruikte materialen of methodiek. LEGO® en SERIOUS PLAY® zijn merken van de bedrijven van de LEGO Groep. De Diensten worden niet door de LEGO Groep gesteund, geautoriseerd of goedgekeurd.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iedere offerte van THE POWER OF BRICKS is vrijblijvend, ongeacht dat de offerte voor een bepaalde tijd geldig is. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, zijn offertes van THE POWER OF BRICKS geldig gedurende 30 kalenderdagen na offertedatum.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van THE POWER OF BRICKS binden THE POWER OF BRICKS niet.
3. Iedere offerte van THE POWER OF BRICKS is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder, voor zover relevant, begrepen: de aard en inhoud van de gewenste Diensten, de beoogde datum

of periode van uitvoering, de locatie, het verwachte aantal Deelnemers, de gewenste voorzieningen op locatie en overige voor de uitvoering relevante informatie.

4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van THE POWER OF BRICKS, op de eventueel daartoe door THE POWER OF BRICKS aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van de offerte van THE POWER OF BRICKS, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij THE POWER OF BRICKS anders aangeeft. Een offerte van THE POWER OF BRICKS kan in beginsel dan ook uitsluitend onverkort door de Opdrachtgever worden aanvaard.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. THE POWER OF BRICKS verbindt zich uitsluitend tot het verrichten van de overeengekomen Diensten en is nimmer gehouden tot het verzorgen van prestaties die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, waaronder mede begrepen werkzaamheden die voortvloeien uit aanvullende wensen van de Opdrachtgever, gewijzigde omstandigheden op locatie of nadere verzoeken na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij Partijen daarover uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvullende afspraken maken.
2. Indien THE POWER OF BRICKS in het kader van een evenement of bijeenkomst een onderdeel van een groter geheel verzorgt, is THE POWER OF BRICKS uitsluitend verantwoordelijk voor de Diensten. THE POWER OF BRICKS is niet verantwoordelijk voor de organisatie, veiligheid, planning of uitvoering van het totale evenement, noch voor de prestaties, handelwijze of tekortkomingen van andere leveranciers, uitvoerenden of betrokken derden.
3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem verstrekte gegevens en informatie die voor de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. THE POWER OF BRICKS mag bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. THE POWER OF BRICKS zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld uitvoeren.
2. THE POWER OF BRICKS bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. THE POWER OF BRICKS is dan ook gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. THE POWER OF BRICKS is gerechtigd, indien een goede uitvoering van de Diensten dat redelijkerwijs vergt, onderdelen van het programma, de volgorde van activiteiten, werkvormen en de indeling van de uitvoering in beperkte mate aan te passen, zonder dat de Opdrachtgever daardoor aanspraak maakt op prijsvermindering, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in lid 2. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan THE POWER OF BRICKS, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | DEELNEMERSAANTALLEN

1. Indien de prijs van de Diensten geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van het aantal Deelnemers, wordt bij het uitbrengen van de offerte uitgegaan van het tussen Partijen overeengekomen aantal Deelnemers.
2. De Opdrachtgever is gerechtigd het aantal Deelnemers tot uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de (eerste) Workshop Schriftelijk te wijzigen, met dien verstande dat een verlaging van het aantal Deelnemers kosteloos mogelijk is tot maximaal twintig procent lager dan het oorspronkelijk overeengekomen aantal Deelnemers.
3. Bij een toegestane verlaging van het aantal Deelnemers als bedoeld in het vorige lid, blijft het eventueel overeengekomen vaste basistarief ongewijzigd. Uitsluitend het variabele gedeelte van de prijs dat afhankelijk is van het aantal Deelnemers, wordt aangepast aan het aldus gewijzigde aantal Deelnemers.
4. Indien voor de betreffende Diensten staffelprijzen gelden, kan een wijziging van het aantal Deelnemers tot gevolg hebben dat een andere prijsstaffel van toepassing wordt. In dat geval wordt de prijs vastgesteld op basis van de staffel die hoort bij het uiteindelijk overeenkomstig dit artikel geldende aantal Deelnemers.

5. Indien het aantal Deelnemers later dan zeven kalenderdagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum door de Opdrachtgever wordt verlaagd, dan wel sterker wordt verlaagd dan de in lid 2 bedoelde marge van twintig procent, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd de prijs te berekenen op basis van het oorspronkelijk overeengekomen aantal Deelnemers of op basis van het aantal Deelnemers dat resteert na toepassing van de hiervoor bedoelde maximale verlaging van twintig procent, zulks naar keuze van THE POWER OF BRICKS.
6. Indien bij de uitvoering van de Diensten blijkt dat meer Deelnemers aanwezig zijn dan vooraf door de Opdrachtgever is opgegeven of dan waarop de prijs is gebaseerd, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd de daardoor ontstane meerprijs alsnog aanvullend aan de Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de overeengekomen prijsstructuur, waaronder, voor zover van toepassing, het bedrag per extra Deelnemer of de toepasselijke hogere prijsstaffel.
7. THE POWER OF BRICKS is gerechtigd aan de uitvoering redelijke grenzen te stellen indien het werkelijke aantal Deelnemers zodanig afwijkt van het overeengekomen aantal dat de uitvoering van de Diensten daardoor naar het oordeel van THE POWER OF BRICKS organisatorisch, logistiek of kwalitatief wordt beïnvloed. In dat geval is THE POWER OF BRICKS tevens gerechtigd de uitvoering van de Diensten aan te passen, in te korten, te beperken of aanvullende voorwaarden aan verdere uitvoering te verbinden, zonder daardoor schadeplichtig te worden en zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op restitutie of enige andere compensatie.

ARTIKEL 7. | VERPLAATSING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever is gerechtigd een reeds geplande Workshop eenmalig te verplaatsen. Een verzoek daartoe dient Schriftelijk te worden ingediend.
2. Een verzoek tot verplaatsing kan tot zestig dagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum kosteloos worden gedaan.
3. Indien het verzoek tot verplaatsing wordt gedaan tussen dertig en zestig dagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum, is de Opdrachtgever aan THE POWER OF BRICKS een administratieve vergoeding van € 150,- verschuldigd.
4. Verplaatsing is slechts mogelijk indien de Opdrachtgever binnen twaalf maanden na het verzoek tot verplaatsing een nieuwe uitvoeringsdatum laat inplannen. Deze nieuwe datum hoeft niet reeds op het moment van het verzoek vast te staan. Herplanning geschiedt uitsluitend op basis van de dan beschikbare data van THE POWER OF BRICKS.
5. In geval van verplaatsing is THE POWER OF BRICKS gerechtigd de oorspronkelijke opdracht direct te factureren. Na facturering van de oorspronkelijke opdracht verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend het recht om de overeengekomen Diensten, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel en voor zover de aard van de Diensten zich daartegen niet verzet, binnen de in lid 4 bedoelde termijn opnieuw te laten inplannen.
6. Indien geen nieuwe uitvoeringsdatum binnen de in lid 4 bedoelde termijn wordt ingepland, vervalt het recht van de Opdrachtgever op uitvoering van de verplaatste opdracht, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op restitutie of enige andere compensatie.
7. Een verzoek tot verplaatsing binnen dertig dagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum geldt als annulering waarop artikel 8 van toepassing is.
8. Indien in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door THE POWER OF BRICKS reeds derden zijn gereserveerd of ingeschakeld en de daarmee samenhangende kosten ten gevolge van de verplaatsing niet kosteloos ongedaan kunnen worden gemaakt, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd ook deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 8. | ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij de volgende vergoeding aan THE POWER OF BRICKS verschuldigd:
 - a) in geval van annulering tot zestig dagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum: 25% van de overeengekomen prijs;
 - b) in geval van annulering tussen dertig en zestig dagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - c) in geval van annulering binnen dertig dagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.

2. Indien de reeds door THE POWER OF BRICKS gemaakte kosten de annuleringsvergoeding als bedoeld in het vorige lid overstijgen, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd het meerdere eveneens aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen in geval van reeds vervaardigde of ingekochte maatwerkonderdelen, zoals trofeeën en andere zaken.
3. Indien de uitvoering van de Diensten feitelijk geen doorgang kan vinden door omstandigheden die voor rekening van de Opdrachtgever komen, wordt dit aangemerkt als een annulering op de overeengekomen uitvoeringsdatum.

ARTIKEL 9. | LOCATIE, VOORZIENINGEN EN MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat de locatie geschikt is voor de uitvoering van de Diensten en dat THE POWER OF BRICKS tijdig kan beschikken over alle voor de uitvoering redelijkerwijs benodigde faciliteiten en voorzieningen.
2. Afhankelijk van de aard van de Workshop kan THE POWER OF BRICKS verlangen dat de Opdrachtgever zorgdraagt voor onder meer voldoende parkeergelegenheid, een geschikte tafelopstelling, extra tafels voor materialen, een scherm of beamer met HDMI-aansluiting, een draadloze microfoon, de mogelijkheid om muziek af te spelen en voldoende loopruimte tussen de werktafels. Voor zover relevant worden dergelijke voorzieningen in de offerte of anderszins Schriftelijk met de Opdrachtgever afgestemd.
3. De Opdrachtgever is gehouden alle informatie, medewerking, toegang en voorzieningen te verstrekken die voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn. Voor zover de aard van de opdracht dit meebrengt, draagt de Opdrachtgever er tevens zorg voor dat THE POWER OF BRICKS tijdig toegang heeft tot de locatie voor laden en lossen, transport, opbouw, voorbereidende werkzaamheden en afbouw.
4. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, de uitvoering aan te passen of de daardoor ontstane extra kosten en schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. THE POWER OF BRICKS is niet aansprakelijk voor schade, tekortkomingen, vertragingen of beperkingen in de uitvoering van de Diensten die het gevolg zijn van uitval, gebreken, storingen, ongeschiktheid of ontoereikendheid van door de Opdrachtgever, de locatie of derden ter beschikking gestelde voorzieningen, waaronder mede begrepen tafels, stroomvoorzieningen, internetverbindingen, audio- en videoapparatuur, beamers, schermen, microfoons en andere faciliteiten.

ARTIKEL 10. | MATERIALEN, AFGIFTE EN RISICO

1. Alle door THE POWER OF BRICKS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte of ter beschikking gestelde bouwstenen, LEGO®-bouwstenen, LEGO® SERIOUS PLAY®-materialen, motoren, racebanen, decorstukken, bouwplaten, verlichting, audioapparatuur, beamers, canvasmaterialen, trofeeën, props, inventaris en overige zaken blijven eigendom van THE POWER OF BRICKS, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze zaken worden uitsluitend tijdelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of ter beschikking gesteld en mogen door de Opdrachtgever of Deelnemers niet buiten de overeengekomen uitvoering worden gebruikt, verplaatst, vervreemd, verpand, aan derden ter beschikking worden gesteld of anderszins aan de macht van THE POWER OF BRICKS worden onttrokken.
2. Indien materialen reeds vóór de uitvoeringsdatum op locatie worden afgeleverd of geplaatst, gaat het risico van verlies, diefstal, beschadiging en tenietgaan daarvan over op de Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering en overname door of namens de Opdrachtgever, daaronder mede begrepen overname door de locatiebeheerder of een andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derde.
3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan of vermissing van de in dit artikel bedoelde zaken die ontstaat tijdens de periode waarin deze zich op de locatie bevinden of anderszins onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever vallen, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade uitsluitend het gevolg is van normale slijtage of van een omstandigheid die niet aan hem of aan de Deelnemers kan worden toegerekend.
4. De Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Deelnemers of andere bij de uitvoering betrokken personen de materialen onzorgvuldig, oneigenlijk of opzettelijk verkeerd gebruiken, waaronder mede begrepen beschadiging van elektronische onderdelen, verkeerd gebruik van motoren, vervuiling door zand of vuil, moedwillige beschadiging en vermissing van onderdelen of inventaris.
5. THE POWER OF BRICKS is gerechtigd de kosten van herstel, vervanging of aanvulling van beschadigde of vermiste materialen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 11. | GEDRAG EN ORDE TIJDENS DE UITVOERING

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat Deelnemers en andere onder zijn verantwoordelijkheid vallende personen zich tijdens de uitvoering van de Diensten gedragen op een wijze die in het maatschappelijk verkeer als betamelijk wordt beschouwd en die een ordelijk, veilig en professioneel verloop van de uitvoering bevordert.
2. Indien naar het oordeel van THE POWER OF BRICKS sprake is van onveilige situaties, ernstig storend gedrag, oneigenlijk gebruik van materialen of anderszins omstandigheden die de uitvoering van de Diensten belemmeren, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd passende maatregelen te treffen, waaronder het geven van aanwijzingen, het uitsluiten van bepaalde personen van verdere deelname of het staken van de uitvoering.
3. In geval van toepassing van het vorige lid blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd en maakt hij nimmer aanspraak op restitutie of andere compensatie.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN, FACTURERING EN BETALING

1. De offerte van THE POWER OF BRICKS vermeldt uitdrukkelijk de prijs waartegen de Diensten worden verleend, alsook de eventuele bijkomende kosten die aan de Opdrachtgever worden doorberekend. De prijs kan, afhankelijk van de aard van de Diensten, zijn opgebouwd uit een vast basistarief, een variabel bedrag per Deelnemer, staffelprijzen, vergoedingen voor maatwerk, materiaalgebruik, voorbereiding, reis- en transportkosten, reistijd en andere projectgebonden kosten. Uitsluitend de in de offerte vermelde prijsbestanddelen maken deel uit van de Overeenkomst.
2. Alle door THE POWER OF BRICKS vermelde en door de Opdrachtgever aan THE POWER OF BRICKS verschuldigde bedragen zijn exclusief aan de Opdrachtgever door te berekenen btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door THE POWER OF BRICKS is vermeld.
3. Indien ten gevolge van een wijziging van de Overeenkomst, een wijziging van de omstandigheden waaronder de Diensten moeten worden uitgevoerd, onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever of een nadere wens van de Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of kosten ontstaan, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd deze aanvullend aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, alsmede om in geval van verplaatsing te factureren overeenkomstig artikel 7.5.
5. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door THE POWER OF BRICKS aangewezen wijze.
7. THE POWER OF BRICKS is gerechtigd van de Opdrachtgever vooraf de voor correcte facturering benodigde gegevens te verlangen, waaronder begrepen de bedrijfsnaam, het btw-nummer, de contactpersoon voor facturatie en, indien van toepassing, een kostenplaats, afdeling of PO-nummer. De Opdrachtgever staat in voor de tijdige en juiste verstrekking van die gegevens.
8. Indien de Opdrachtgever kiest voor een betaalmethode waarbij transactiekosten ontstaan, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
9. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
10. THE POWER OF BRICKS is gerechtigd facturen per e-mail aan de Opdrachtgever toe te zenden.
11. THE POWER OF BRICKS is niet gehouden gebruik te maken van externe inkoop-, facturatie- of leverancierssystemen van de Opdrachtgever of van derden.
12. Indien THE POWER OF BRICKS op verzoek van de Opdrachtgever vrijwillig meewerkt aan facturering via een extern systeem of aan daarmee samenhangende aanvullende administratieve procedures, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd de daardoor ontstane extra werkzaamheden en tijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen het op dat moment gebruikelijk gehanteerde tarief van THE POWER OF BRICKS.
13. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
14. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door THE POWER OF BRICKS binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan THE POWER OF BRICKS Schriftelijk mede te delen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat THE POWER OF BRICKS aan zijn verplichtingen ter zake heeft voldaan en de Opdrachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van THE POWER OF BRICKS.
2. Klachten ten aanzien van facturen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk aan THE POWER OF BRICKS kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht om tegen de factuur bezwaar te maken vervalt.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. THE POWER OF BRICKS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop THE POWER OF BRICKS geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte of uitval van THE POWER OF BRICKS of ingeschakelde uitvoerders, transportproblemen, storingen, ongevallen, uitval van materialen, overheidsmaatregelen, calamiteiten op locatie en tekortkomingen van door THE POWER OF BRICKS ingeschakelde derden.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien THE POWER OF BRICKS bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, blijft hij aanspraak maken op vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. THE POWER OF BRICKS is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst THE POWER OF BRICKS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt tekort te schieten niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door THE POWER OF BRICKS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien THE POWER OF BRICKS uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden. In geval van niet-tijdige betaling is onmiddellijke opschorting van de Dienstverlening in elk geval gerechtvaardigd.
2. Tenzij de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen, is THE POWER OF BRICKS gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
3. Voorts is THE POWER OF BRICKS gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door THE POWER OF BRICKS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding aanleiding gaf aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd het recht van THE POWER OF BRICKS op vergoeding van aanvullende schade en kosten.
6. Indien THE POWER OF BRICKS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. THE POWER OF BRICKS verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. THE POWER OF BRICKS verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting en kan nimmer garanderen dat de Opdrachtgever met de Diensten het door hem beoogde resultaat behaalt. Voor zover de Diensten betrekking hebben op teamontwikkeling, samenwerking, strategieontwikkeling, procesverbetering, eigenaarschap, toekomstvisies, het oplossen van knelpunten of begeleiding van verandertrajecten, geldt dat THE POWER OF BRICKS begeleiding, visualisatie, werkvormen, methoden en hulpmiddelen biedt ter ondersteuning van de Opdrachtgever en de Deelnemers, doch nimmer kan garanderen dat daarmee gedragsverandering, teamresultaat, strategie-implementatie, organisatieverbetering of enige andere door de Opdrachtgever beoogde uitkomst wordt bereikt.
2. THE POWER OF BRICKS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Opdrachtgever, Deelnemers of andere door de Opdrachtgever bij de uitvoering betrokken personen.
3. Aansprakelijkheid van THE POWER OF BRICKS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van THE POWER OF BRICKS gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van THE POWER OF BRICKS. THE POWER OF BRICKS is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van THE POWER OF BRICKS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid op THE POWER OF BRICKS mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk leveren van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van THE POWER OF BRICKS betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van THE POWER OF BRICKS beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van THE POWER OF BRICKS betrekking heeft.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens THE POWER OF BRICKS bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijn als bedoeld in artikel 13, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als vervallen wordt aangemerkt indien achttien maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen die laatste termijn heeft ingesteld.
7. De Opdrachtgever vrijwaart THE POWER OF BRICKS voor aanspraken van derden, waaronder Deelnemers, eindopdrachtgevers, locatiehouders en andere betrokkenen, die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de oorzaak is gelegen in een omstandigheid die niet aan THE POWER OF BRICKS kan worden toegerekend.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, met betrekking tot de inhoud van de Diensten en alle door THE POWER OF BRICKS in het kader van de Overeenkomst geopenbaarde of aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde goederen, rusten uitsluitend bij THE POWER OF BRICKS of zijn licentiegevers. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend, alle teksten, formats, programma's, spellen, werkvormen, methoden, werkwijzen, ontwerpen, materialen, afbeeldingen, presentaties en overige analoge of digitale inhoud.
2. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door THE POWER OF BRICKS maatwerk wordt ontwikkeld of verstrekt, blijven ook daarop alle rechten van intellectuele eigendom uitsluitend bij THE POWER OF BRICKS rusten.
3. De in dit artikel bedoelde goederen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de eigen interne doeleinden van de Opdrachtgever, in verband waarmee deze goederen in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.
4. Het is de Opdrachtgever, Deelnemers en andere onder zijn verantwoordelijkheid vallende personen niet toegestaan de in dit artikel bedoelde goederen te verveelvoudigen, openbaar te maken, reproduceren, aanpassen, verwerken, verspreiden, verkopen, in licentie te geven, door te sturen aan derden of op enige wijze ter beschikking te stellen aan derden, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van THE POWER OF BRICKS.
5. Indien de Opdrachtgever, een Deelnemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever vallende persoon in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, is de Opdrachtgever gehouden de door THE POWER OF BRICKS dientengevolge geleden schade volledig te vergoeden. THE POWER OF BRICKS is in dat geval tevens gerechtigd onmiddellijke beëindiging van de inbreuk te vorderen.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. THE POWER OF BRICKS is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van THE POWER OF BRICKS een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.